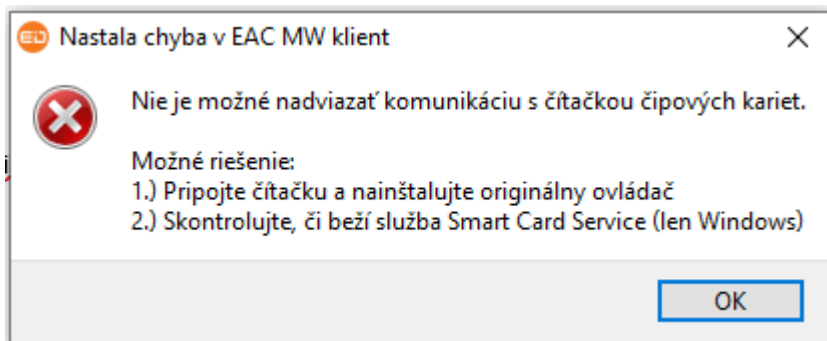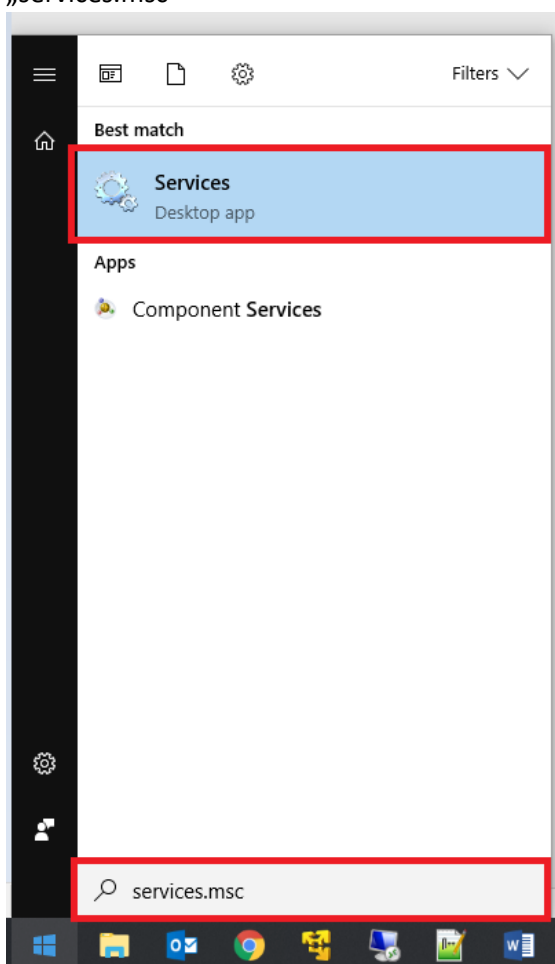# Overenie služby Smart Card

Návod pre prípad, že Aplikácia pre eID pri svojom štarte zobrazuje nasledovné chybové hlásenie:


1. Overte, či máte pripojenú čítačku čipových kariet, Ak nie, pripojte ju.
2. Kliknúť ľavým tlačidlom myši na Start button v ľavom dolnom rohu obrazovky a napísať „services.msc"

3. Overiť, že služba Smart Card beží (viď obrázok nižšie). Ak služba nebeží, treba ju naštartovať, následne znova spustiť aj Aplikáciu pre eID:
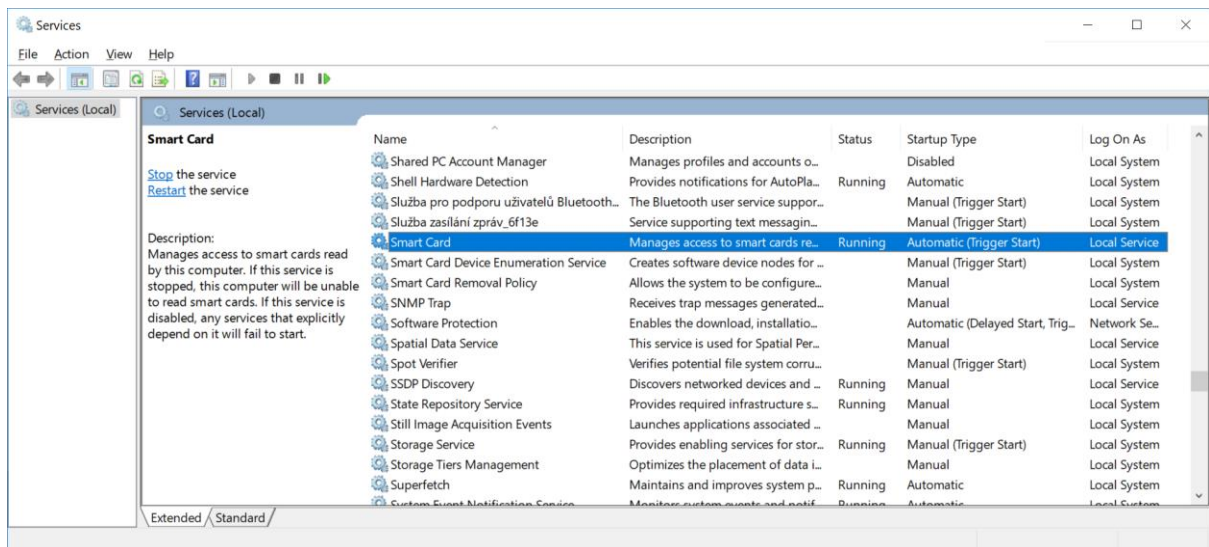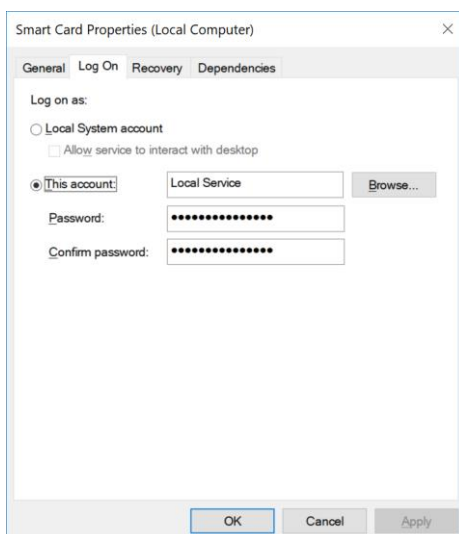

4. Ak naštartovanie a reštart služby nepomohol, treba overiť, že služba je štartovaná pod správnym systémovým kontom (Local Service). Kliknúť pravým tlačidlom na službu a zvoliť Properties (Vlastnosti):
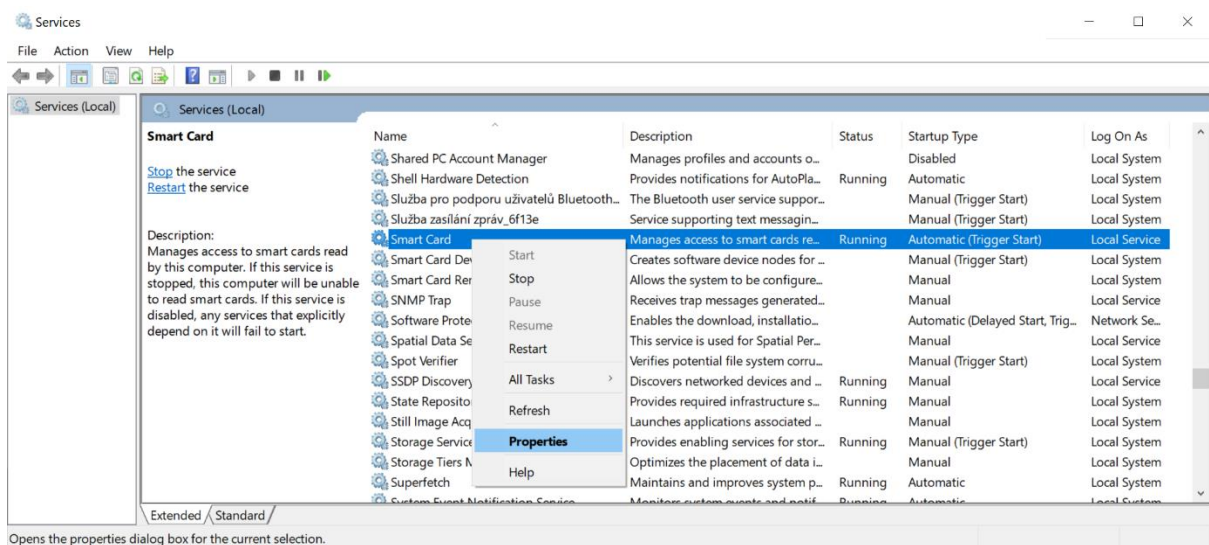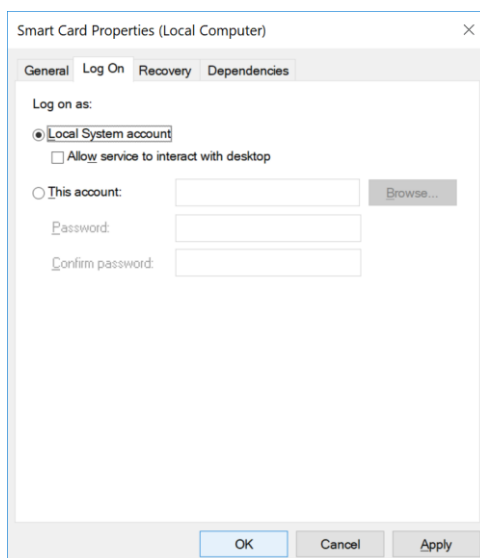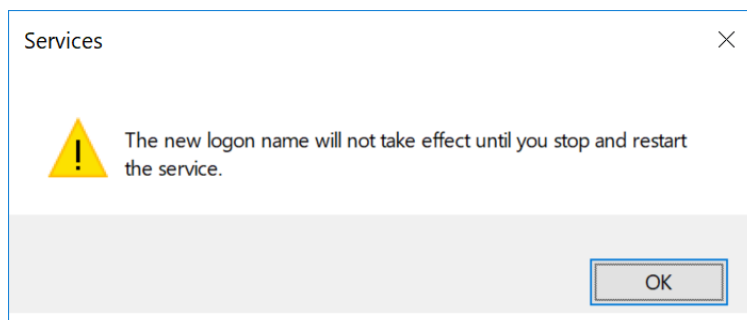
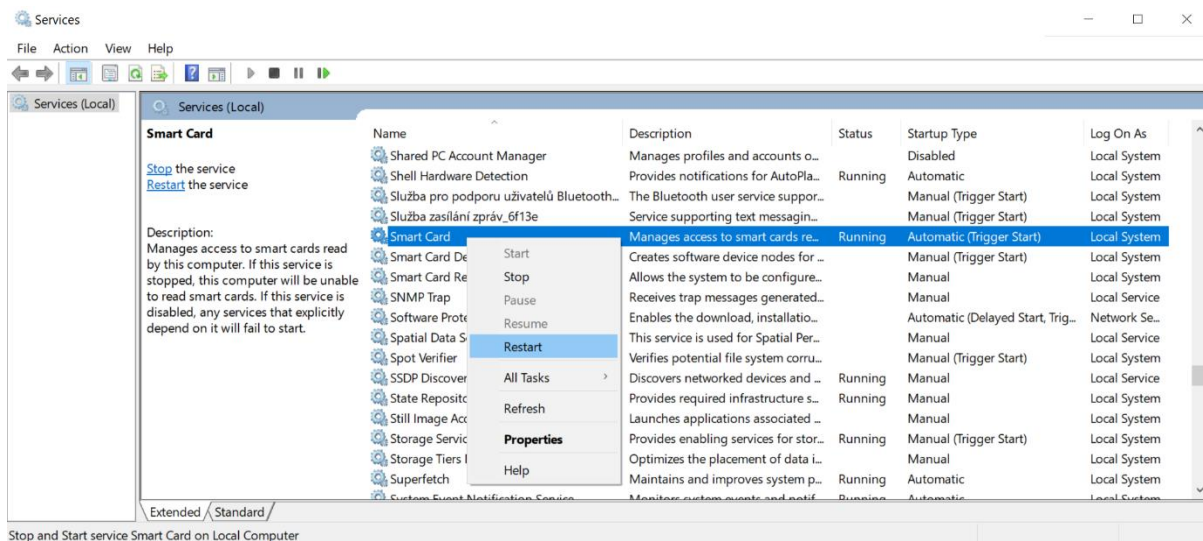5. V nastaveniach v časti Log On sa zobrazí informácia o konte, pod ktorým je služba spúšťaná:

6. Zmeniť „Log on as" na Local System account a potvrdiť tlačidlom OK:

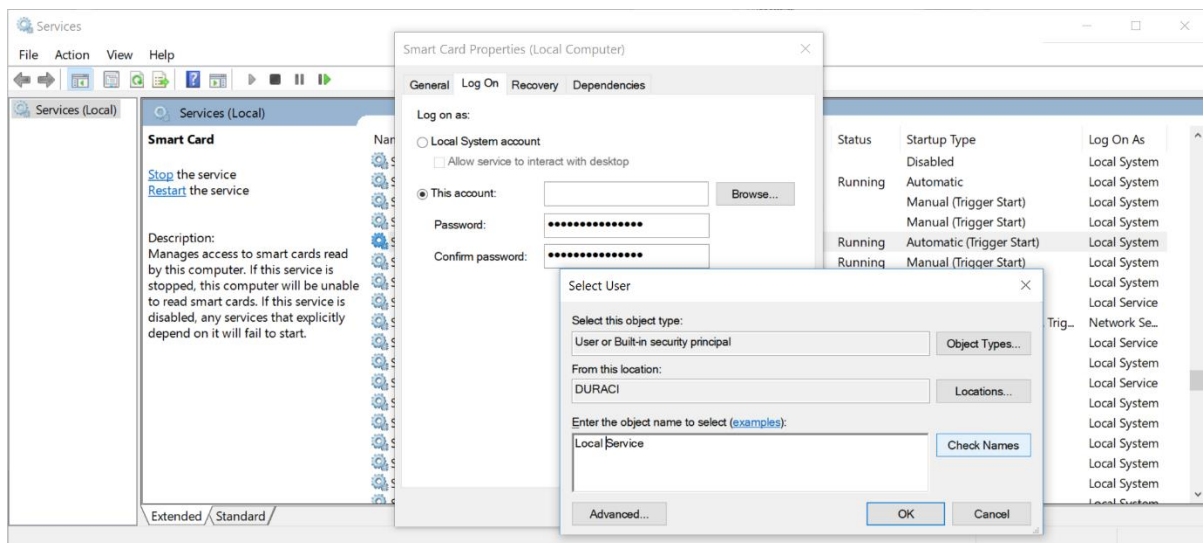7. Po potvrdení sa zobrazí informácia, ktorú potvrďte tlačidlom OK:
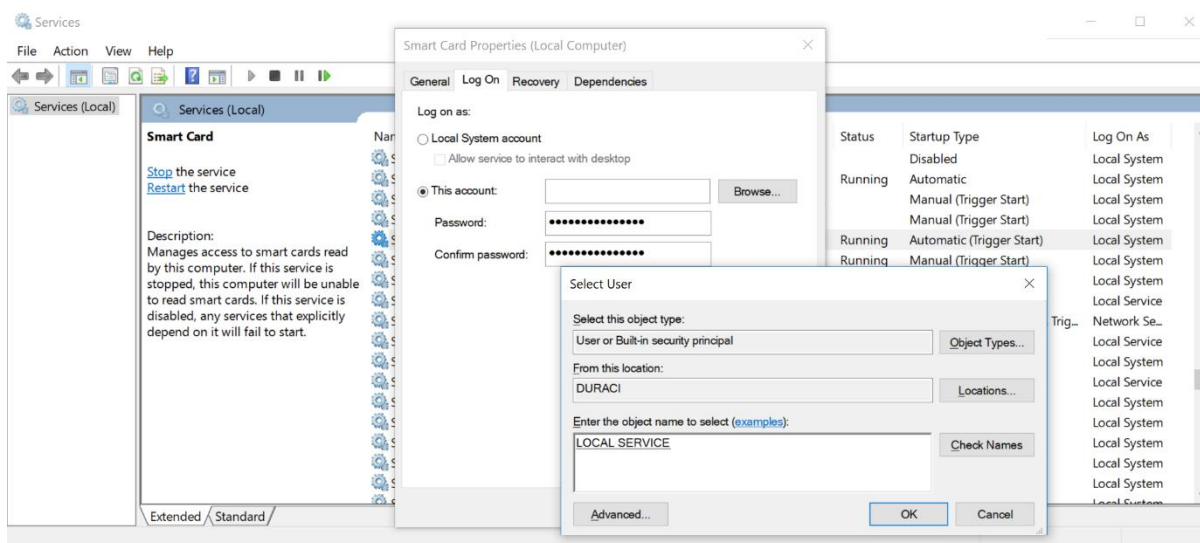
8. Potom službu reštartujte:

9. Po reštarte zmeňte konto naspäť na Local Service. Po zobrazení Log On časti kliknite na tlačidlo „Browse...", potom zadajte text „Local Service" a stlačte tlačidlo „Check Names":
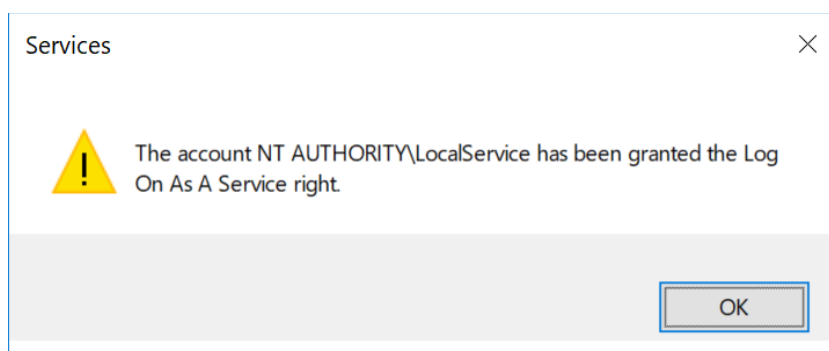
10. Po stlačení „Check Names" sa zobrazí zdetegované konto, potvrďte tlačidlom OK:
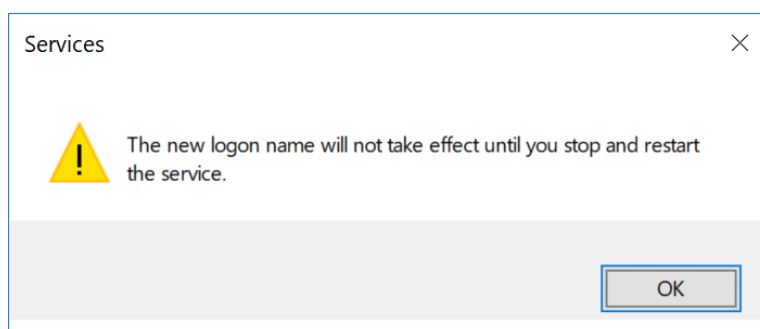

11. Po stlačení „Check Names" sa zobrazí konto „Local Service", v textovom okne „Password" a „Confirm password" je potrebné zadať prázdne „" heslo a potvrdiť tlačidlom OK:
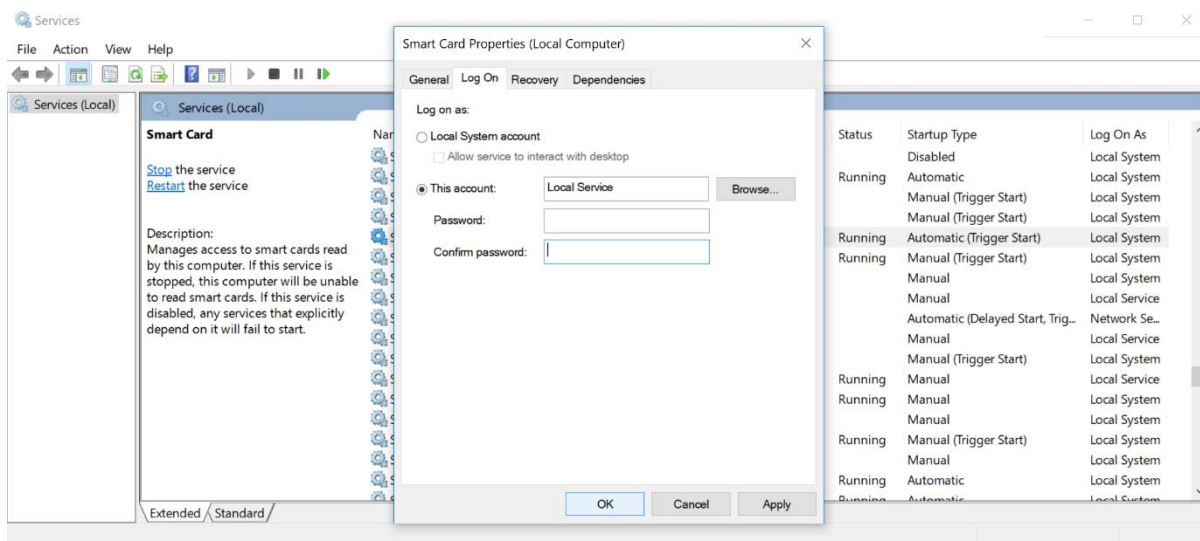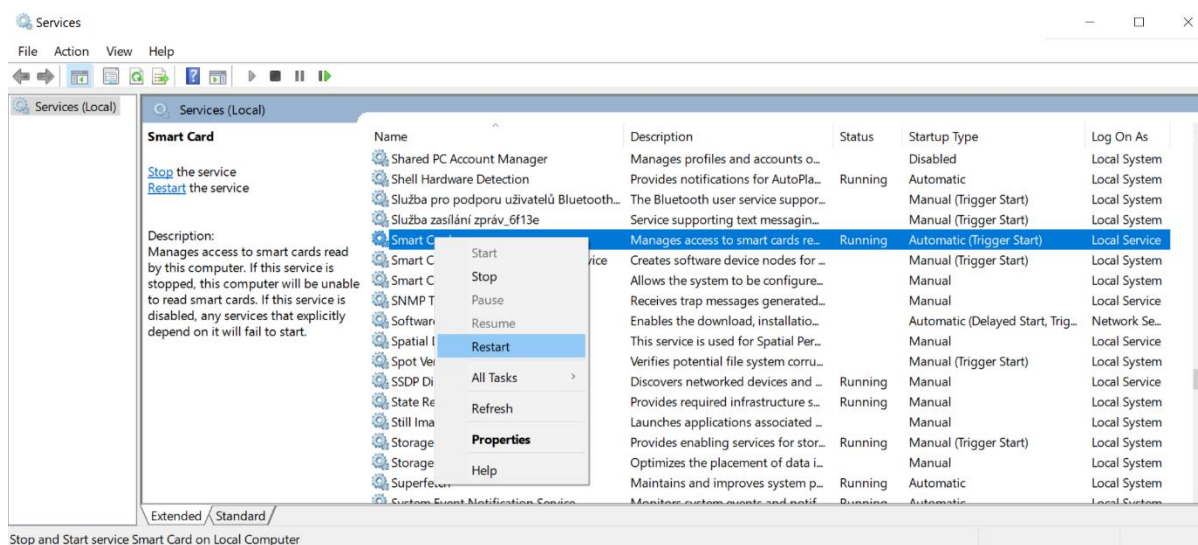

12. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrďte ju tlačidlom OK:

13. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrďte ju tlačidlom OK:

14. Nakoniec službu Smart Card reštartujte:

15. Po reštarte by mala byť služba opäť v poriadku a Aplikácia pre eID by mala vedieť pracovať s pripojenými čítačkami.